



**Διεύθυνση Περιφέρειας Νησιών**  
Λ. Συγγρού 112  
117 41 Αθήνα

**Αρ./Ημερ.:** Φ.200

**Πληροφορίες:**  
Γ. Κалаμάκης  
Τ 22710 44360  
g.kalamakis@diedie.gr

**Προς:** Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας & Υδάτων  
Πειραιώς 132  
118 54, Αθήνα  
E-mail: [info@raaey.gr](mailto:info@raaey.gr)

**Περίληψη:** Απόψεις της «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» επί της υπ' αρ. πρωτ. εισερχ. ΡΑΑΕΥ Ι - 415712/ 05.05.2026 αναφοράς του κ. Ειρηναίου Παπαντίδη.

**Σχετικά:** Το με αρ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ/ΓρΔ/106229/11.05.2026 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Αρχής Σας με το οποίο μας διαβιβάστηκε η υπ' αρ. πρωτ. εισερχ. ΡΑΑΕΥ /Ι-415712/05.05.2026 αναφορά.

Αξιότιμοι,

Σε απάντηση του α' σχετικού εγγράφου της Αρχής Σας, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η υπ' αρ. πρωτ. εισερχ. ΡΑΑΕΥ /Ι-415712/05.05.2026 αναφορά του κ. Ειρηναίου Παπαντίδη, θέτουμε υπ' όψιν της Αρχής Σας τα ακόλουθα:

1. Ο ΔΕΔΔΗΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και υποχρεώσεών του, όπως αυτές απορρέουν ιδίως από τις διατάξεις του ν. 4001/2011, του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 78/20.01.2017, ως ισχύει) και του Εγχειριδίου Μετρητών και Μετρήσεων του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ (ΦΕΚ Β' 370/07.02.2020, ως ισχύει), προβαίνει στη συλλογή, διαχείριση και επεξεργασία των μετρήσεων κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας των μετρητών του Δικτύου.
  - ι. Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 1 περ. γ' του Εγχειριδίου Μετρητών και Μετρήσεων (Β 370/2020), οι μετρητές του Δικτύου διακρίνονται, μεταξύ άλλων, σε Τηλεμετρούμενους Μετρητές, των οποίων οι ενδείξεις συλλέγονται κατά κανόνα μέσω συστήματος απομακρυσμένης συλλογής μετρήσεων, και σε μη Τηλεμετρούμενους Μετρητές, των οποίων οι ενδείξεις συλλέγονται με επιτόπια μετάβαση. Σύμφωνα με το άρθρο 90 του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, η περίοδος καταμέτρησης και η συλλογή των Μετρήσεων των μη Τηλεμετρούμενων Μετρητών διενεργείται από τον Διαχειριστή του Δικτύου με βάση τη συχνότητα συλλογής σε συνάρτηση με την κατηγορία Μετρητή και τη χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας που καθορίζεται στο Εγχειρίδιο Μετρητών και Μετρήσεων, ενώ η περίοδος συλλογής μετρήσεων δεν δύναται να είναι μεγαλύτερη των έξι μηνών και πρέπει να αποτελεί πολλαπλάσιο του ενός μήνα και ακέραιο υποπολλαπλάσιο

των δώδεκα (12) μηνών. Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Εγχειριδίου Μετρητών και Μετρήσεων, η περίοδος συλλογής των Μετρήσεων των μη Τηλεμετρούμενων Μετρητών δεν δύναται να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες, ενώ πρέπει να αποτελεί πολλαπλάσιο του ενός μήνα και ακέραιο υποπολλαπλάσιο των δώδεκα (12) μηνών. Παράλληλα, στο ίδιο άρθρο προβλέπεται ότι ο Διαχειριστής του Δικτύου οφείλει να συλλέγει τις μετρήσεις κατανάλωσης των μη τηλεμετρούμενων μετρητών είτε με επιτόπια συλλογή είτε με οποιαδήποτε άλλη πρόσφορη μέθοδο (π.χ. μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού συστήματος κ.λπ), ενώ δύναται κατά περίπτωση, να χρησιμοποιεί ως μετρήσεις, ενδείξεις που δίνονται από τους χρήστες. Ωστόσο, στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι μετρήσεις δεν δύναται να χρησιμοποιούνται για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ενός (1) έτους χωρίς προηγούμενη επαλήθευση της σχετικής μέτρησης εκ μέρους του Διαχειριστή.

Στο πλαίσιο εφαρμογής των ανωτέρω προβλέψεων, η Εταιρεία μας, προβαίνει, με βάση και ρητή πλέον κανονιστική πρόβλεψη μηνιαίως σε καταμέτρηση των Μη Τηλεμετρούμενων παροχών του Δικτύου και παράλληλα παρέχει στους Χρήστες τη δυνατότητα να καταχωρούν τις ενδείξεις κατανάλωσης των μετρητών τους είτε τηλεφωνικά, μέσω των, κατωτέρω ειδικότερα αναφερόμενων, αριθμών εξυπηρέτησης 8004004000 και 11500, είτε μέσω της ψηφιακής εφαρμογής «MyDEDDIEApp».

Ακολούθως, σύμφωνα με το άρθρο 8 του Εγχειριδίου Μετρητών και Μετρήσεων, η συλλογή των Μετρήσεων των Τηλεμετρούμενων Μετρητών διενεργείται από τον Διαχειριστή μέσω Συστήματος Αυτόματης Συλλογής και Διαχείρισης Μετρήσεων με απομακρυσμένη αυτόματη συλλογή και τηλεμετάδοση των μετρήσεων και αυτόματη ενημέρωση του Συστήματος Διαχείρισης Μετρητικών Δεδομένων. Σε περίπτωση δε αποτυχίας λήψης ενδείξεων των Τηλεμετρούμενων Μετρητών κατά την αυτόματη πρώτη προσπάθεια, γίνονται επαναληπτικές προσπάθειες λήψης των ενδείξεων μέσω τηλεμέτρησης, ενώ γενικότερα διενεργούνται και δειγματοληπτικές μετρήσεις με επιτόπια ανάγνωση, προς επιβεβαίωση των στοιχείων που συλλέγονται μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος συλλογής μετρήσεων.

- ii. Από την επισκόπηση των πληροφοριακών συστημάτων και των τηρούμενων αρχείων της Εταιρείας μας δεν διαπιστώνεται οποιοδήποτε ζήτημα ή δυσλειτουργία αναφορικά με τη λήψη και καταχώριση των μετρήσεων κατανάλωσης των παροχών ηλεκτροδότησης στη Σαμοθράκη, ούτε διαπιστώνεται οποιαδήποτε απόκλιση από το προαναφερθέν κανονιστικό και επιχειρησιακό πλαίσιο που διέπει τις διαδικασίες συλλογής, διαχείρισης και διαβίβασης των δεδομένων μετρήσεων. Τουναντίον,

προκύπτει η ομαλή και σύμφωνη με το εφαρμοστέο πλαίσιο διενέργεια των σχετικών διαδικασιών τόσο σε επίπεδο τηλεμέτρησης όσο και σε επίπεδο καταμετρούμενων παροχών καταμετρήσεις με επιτόπια μετάβαση, από το προσωπικό της Εταιρείας μας και των συνεργαζόμενων με την ΔΕΔΔΗΕ αναδόχων.

- iii. Ομοίως, τα δεδομένα μετρήσεων που συλλέγονται στο πλαίσιο των ανωτέρω διαδικασιών καταχωρίζονται και κοινοποιούνται μέσω του οικείου πληροφοριακού συστήματος προς τους αρμόδιους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τα προβλεπόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και χωρίς να έχει διαπιστωθεί οποιοδήποτε μέχρι στιγμής πρόβλημα ή δυσχέρεια στη σχετική διαδικασία αναφορικά με τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας που αφορούν στο υπό κρίση Νησί (Σαμοθράκη).

- 2. Αναφορικά με την υπαγωγή της νήσου Σαμοθράκης στην Περιφέρεια Νησιών (Κλάδο Δωδεκανήσου και Βορείου Αιγαίου) της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε, και ειδικότερα στην Περιοχή Λέσβου της εταιρείας μας, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- i. Ο ΔΕΔΔΗΕ αντιμετωπίζει με ιδιαίτερη μέριμνα και αυξημένο αίσθημα ευθύνης τα ζητήματα ηλεκτροδότησης των ακριτικών και νησιωτικών περιοχών της χώρας, όπως η Σαμοθράκη. Πρωταρχικός στόχος της Εταιρείας μας αποτελεί η διασφάλιση της απρόσκοπτης, αξιόπιστης και ποιοτικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας προς τους κατοίκους και τους χρήστες των εν λόγω περιοχών.

- ii. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία μας διασφαλίζει την επιχειρησιακή και τεχνική υποστήριξη της Σαμοθράκης μέσω των αρμόδιων υπηρεσιακών μονάδων της Περιοχής Λέσβου, καθώς και, κατά περίπτωση, μέσω λοιπών οργανικών μονάδων του ΔΕΔΔΗΕ, αναλόγως των εκάστοτε λειτουργικών και τεχνικών αναγκών του Δικτύου. Παράλληλα, για ειδικές και συγκεκριμένες περιπτώσεις που συνδέονται με υφιστάμενες συμβατικές υποχρεώσεις προγενέστερες της ως άνω αναδιάρθρωσης και υπαγωγής της Σαμοθράκης στην Περιοχή Λέσβου της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., εξακολουθεί μεταβατικά να υφίσταται περιορισμένη επιχειρησιακή εμπλοκή και συνεργείων της Περιοχής Αλεξανδρούπολης της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έως την ολοκλήρωση των σχετικών υφιστάμενων συμβάσεων μεταξύ της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και Αναδόχων της εταιρείας μας.

Πλέον συγκεκριμένα, κατά το παρόν χρονικό διάστημα, συγκεκριμένες τεχνικές εργασίες και επιχειρησιακές δράσεις αρμοδιότητας ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στη Σαμοθράκη εξακολουθούν να υλοποιούνται από τεχνικά συνεργεία και συνεργαζόμενους αναδόχους της Περιοχής Αλεξανδρούπολης της Διεύθυνσης Περιφέρειας Βορείου Ελλάδας της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αποκλειστικά στο πλαίσιο

υφιστάμενων εργολαβιών και συμβάσεων που είχαν ανατεθεί και τεθεί σε ισχύ προ της προαναφερθείσας αναδιάρθρωσης και της υπαγωγής της Σαμοθράκης στην Περιοχή Λέσβου, ιδίως δε συμβάσεων που αφορούν εργασίες καταμετρήσεων και επανασυνδέσεων παροχών, για τις οποίες η Περιοχή Αλεξανδρούπολης διατηρεί την αρμοδιότητα παρακολούθησης και εκτέλεσης έως τη λήξη της ισχύος των ως άνω αναφερομένων συμβάσεων.

- iii. Πέραν των ανωτέρω, επισημαίνεται ότι στο εν λόγω νησί (Σαμοθράκη) υπηρετούν σε μόνιμη βάση δύο τεχνικοί του ΔΕΔΔΗΕ, οι οποίοι, μεταξύ άλλων, είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και αποκατάσταση βλαβών του Δικτύου, καθώς και εν γένει για την κάλυψη των συνήθων λειτουργικών και τεχνικών αναγκών του νησιού, αρμοδιότητας ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.. Ως εκ τούτου, η μετάβαση πρόσθετων τεχνικών συνεργείων ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. από άλλη γεωγραφική περιοχή απαιτείται μόνο σε ειδικές και καταρχήν εξαιρετικές περιπτώσεις αυξημένης τεχνικής δυσχέρειας ή ιδιαίτερα σημαντικών βλαβών. Επιπρόσθετα, εφόσον οι εκάστοτε επιχειρησιακές συνθήκες, συμπεριλαμβανομένων ιδίως του επείγοντος χαρακτήρα τυχόν συμβάντος και του απαιτούμενου χρόνου ανταπόκρισης, το επιβάλλουν, δύναται σε κάθε τέτοια περίπτωση να κινητοποιείται τεχνικό συνεργείο και από όποια άλλη πρόσφορη προς τούτο γεωγραφική περιοχή του ΔΕΔΔΗΕ, ανεξαρτήτως της υπαγωγής του νησιού της Σαμοθράκης πλέον στην Περιοχή Λέσβου της ΔΕΔΔΔΗΕ Α.Ε.

Υπό τα δεδομένα αυτά, η υπαγωγή των ανωτέρω τεχνικών του ΔΕΔΔΗΕ - οι οποίοι εξυπηρετούν σε μόνιμη βάση σχετικές τεχνικές ανάγκες που προκύπτουν στη Νήσο Σαμοθράκη - πλέον στην Περιοχή Λέσβου της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ουδόλως επιδρά επί της ουσίας στην καθημερινή επιχειρησιακή και τεχνική υποστήριξη του νησιού, κατά τα προεκτεθέντα.

- iv. Σε κάθε περίπτωση, υπογραμμίζεται ότι, όσον αφορά ειδικότερα την εξυπηρέτηση του κοινού και την υποβολή αιτημάτων επικοινωνίας ή πληροφόρησης, ο ΔΕΔΔΗΕ διαθέτει ενιαίους και ευχερώς προσβάσιμους διαύλους επικοινωνίας και εξυπηρέτησης για το σύνολο των χρηστών του Δικτύου, ανεξαρτήτως της εσωτερικής κατανομής αρμοδιοτήτων μεταξύ των οργανικών του μονάδων. Ειδικότερα, κάθε ενδιαφερόμενος δύναται να υποβάλλει αιτήματα επικοινωνίας ή/και πληροφόρησης: (α) μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας εξυπηρέτησης της ΔΕΔΔΗΕ, διαθέσιμης στην ιστοσελίδα [ΔΕΔΔΗΕ](#), είτε ως επισκέπτης είτε με χρήση διαπιστευτηρίων της Γ.Γ.Π.Σ. για σκοπούς ταυτοποίησης, (β) μέσω της ψηφιακής εφαρμογής «MyDEDDIEApp», η οποία διατίθεται δωρεάν για κινητές συσκευές και είναι διαθέσιμη μέσω της ιστοσελίδας [MyDEDDIEApp](#),

(γ) μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης στους αριθμούς 800 400 4000 (δωρεάν), 211 190 0500 (με αστική χρέωση) και 11500 (σύμφωνα με την εκάστοτε χρέωση του τηλεπικοινωνιακού παρόχου),

(δ) ειδικώς για ζητήματα που άπτονται της άσκησης δικαιωμάτων βάσει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ), μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ (dro@deddie.gr), καθώς και ταχυδρομικώς στη διεύθυνση Λ. Συγγρού 120, 11741, Αθήνα.

v. Ως εκ τούτου, η εσωτερική υπαγωγή και η κατανομή αρμοδιοτήτων μεταξύ των υπηρεσιακών μονάδων της Εταιρείας μας δεν επηρεάζει την πρόσβαση των πολιτών στις παρεχόμενες υπηρεσίες εξυπηρέτησης και επικοινωνίας, δεδομένου ότι η διαχείριση και διεκπεραίωση των σχετικών αιτημάτων οργανώνεται εσωτερικά από τις αρμόδιες υπηρεσίες της Εταιρείας μας.

vi. Τέλος, επισημαίνεται ότι το κείμενο το οποίο έχει διαβιβαστεί στην εταιρεία μας ως καταγγελία επί των οποίου υποβάλλονται οι παρούσες Απόψεις της εταιρείας μας, αφενός δεν είναι ευκρινές και αναγνώσιμο στο σύνολό του, αφετέρου και κυρίως δεν εμπεριέχει κανένα συγκεκριμένο επιχείρημα από το οποίο να προκύπτει έστω αμυδρή πιθανολόγηση του πώς η ως άνω αναφερόμενη εσωτερική αναδιάρθρωση και κατανομή αρμοδιοτήτων μεταξύ υπηρεσιών της εταιρείας μας θα μπορούσε να επιδράσει αρνητικά στην κάλυψη αναγκών αρμοδιότητας ΔΕΔΔΗΕ σε ότι αφορά τη Νήσο Σαμοθράκη.

Παραμένουμε στη διάθεση της Αρχής Σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση ή/και συνεργασία τυχόν απαιτηθεί επί του θέματος.

Με εκτίμηση

  
Κ. Β. Κριστούδης  
Διευθυντής Περιφέρειας Νησιών

**Συνημμένα:** - Το ανωτέρω σχετικό.

**Κοινοποίηση:** - ΥΠΕΝ

- κ. Παπαντίδη Ειρηναίο  
Irineos76hemer@gmail.com

- ΓρΔ (αφορά στο υπ' αρ. πρωτ. ΓρΔ/106229/11.05.2026)

- ΓΔ/ΝΥΕΔ

- ΓΔ/ΑΔΔ

- ΓΔ/ΛΕΔΠ

- ΔΝΥΡΕΔ

- ΔΔ

- ΔΠΝ

- ΔΠΝ/ΚΔΒΑ

- ΔΠΝ/ΚΔΒΑ/Περιοχή Λέσβου

.